

HRM@Defence: een stand van zaken

Beste medewerkers en medewerksters,

De volledige overgang naar HRM@Defence op 4 januari 2021 is niet zonder slag of stoot gebeurd. Het is een ingrijpende verandering voor elk personeelslid van Defensie, omdat een groot aantal processen sindsdien digitaal of via andere systemen verloopt dan in het verleden het geval was.

In de voorbije weken en maanden heb ik talrijke klachten opgevangen over achterstallige betalingen, onduidelijke communicatie en een verhoogde werklast. Dat de aanhoudende problemen met *workflows*, stabiliteit van het programma en laattijdige betalingen tot ergernis of frustratie leidt, begrijp ik ten zeerste. En als eindverantwoordelijke voor het dagelijkse beheer van onze organisatie kan ik dit enkel bijzonder betreuren.

Ik wil u er echter van verzekeren dat er met man en macht aan oplossingen gewerkt wordt, die in vele gevallen bij de firma waarmee we samenwerken te zoeken zijn. De prioriteit gaat hierbij naar problemen waar véél personeelsleden mee geconfronteerd worden, al dan niet met een financiële impact. Zo werden sinds begin dit jaar alleen al binnen de applicatie waarmee prestaties beheerd worden, méér dan 100 aanvragen voor aanpassingen ingediend bij de firma. Daarvan is de helft ondertussen uitgevoerd. De toestand verbetert dus langzaam maar zeker, getuige hiervan het overzicht hieronder:

- De uitbetaling van de prestaties voor de lopende grote operaties (o.a. EFP LTU, SNMCMG1-GODETIA en LOBELIA, ODF-F16 Deployment, ISAF HQ, GAN LEOPOLD I) werd manueel, buiten het systeem om, berekend en op 8 april 2021 uitgevoerd. De overblijvende achterstand voor alle operaties zal in principe eind april 2021 weggewerkt zijn;
- De problemen met beurtrollen, overuren van het eerste semester 2020, de 10-rittenkaarten, het telewerk van de voorbije maanden en de soldij van de VDKMS zijn grotendeels opgelost. De overuren van het tweede semester 2020 zullen in de loop van juli 2021 betaald worden.
- De problematiek van storting op verkeerde bankrekeningnummers, bij het opgeven van een verschillend rekeningnummer voor enerzijds de wedde en anderzijds de vergoedingen en toelagen, is opgelost, op een 10-tal uitzonderingen na.

Gelieve dit document maximaal te verspreiden

Ondanks de vele geleverde inspanningen kunnen niet alle resterende problemen in een tijdsspanne van enkele weken weggewerkt worden. Wekelijks ontvangen de DAES (*Department Administration & Employee Support*) een geactualiseerde situatie van opgeloste of nieuwe problemen. Op basis van de huidige gegevens wordt geschat dat HRM@Defence tegen 1 juli 2021 correct zal functioneren.

Ondertussen wil ik ook vermijden dat er medewerkers van Defensie in de problemen komen door laattijdige uitbetalingen. Indien u moeilijkheden zou ondervinden bij de terugbetaling van een lening of bij het betalen van huur of onderhoudsgeld als gevolg van uitblijvende betalingen door Defensie, dan kan u een mail sturen naar dgbudfin-bfa-r-jur-sp@mil.be. Dit type aanvragen wordt met de grootste prioriteit behandeld.

Ondanks de verbeteringen is het uiteraard niet uitgesloten dat oplossingen voor bepaalde individuele gevallen nog even uitblijven. Ook de *helpdesks* van DG HR en DG BudFin blijven beschikbaar en bereikbaar op volgende e-mailadressen:
+DGHR-HELPDESK-HRM-ATDEFENCE en +DGBUDFIN-HELPDESK-HRM-ATDEFENCE.

Voor alle duidelijkheid: alle financiële rechten van de militairen en burgers van Defensie worden gevrijwaard naar de toekomst toe, met terugwerkende kracht.

Beste collega's, de overgang naar HRM@Defence zal nooit een schoonheidsprijs ontvangen en we zullen er lessen uit trekken om het systeem te verbeteren. Ik wil echter nogmaals herhalen dat tal van collega's dag en nacht het beste van zichzelf geven om uw ongemak zo snel en volledig mogelijk uit de wereld te helpen en ook zij verdienen ons respect. Ten slotte blijf ik er ook van overtuigd dat HRM@Defence, van zodra deze moeilijke periode achter de rug ligt, een forse stap voorwaarts zal betekenen in een eigentijds, snel en efficiënt administratief beheer van ons personeel.

Ik dank u voor uw begrip en geduld.



Michel Hofman
Admiraal
Vleugeladjutant van de Koning
Chef Defensie